

BÁO CÁO
TỔNG HỢP CHỈ SỐ ĐO LƯỜNG CHẤT LƯỢNG BỆNH VIỆN
NĂM 2023

Căn cứ:

- Quyết định 7105/QĐ-BYT ngày 29/11/2016 của Bộ trưởng Bộ Y tế ban hành Hướng dẫn xây dựng thi điểm một số chỉ số cơ bản đo lường chất lượng bệnh viện;
- Kế hoạch số 02/BVQTMA-KH ngày 12/01/2023 Tổng Giám đốc Bệnh viện quốc tế Minh Anh về cải tiến chất lượng bệnh viện năm 2023;
- Theo đề nghị của Hội đồng quản lý chất lượng bệnh viện.

Stt	Khía cạnh chất lượng	Chỉ số	Chỉ tiêu KH	Phụ trách	Kết quả
1.	Năng lực chuyên môn	Tỉ lệ thực hiện kỹ thuật chuyên môn theo phân tuyến	> 60 %	P. KHTH	85,85%
2.	An toàn	Sự cố y khoa nghiêm trọng	0	P. ĐD	0
3.	An toàn	Sự cố ngoài y khoa nghiêm trọng	0	P. QLCL	0
4.	Hiệu suất	Thời gian nằm viện trung bình trong tất cả các bệnh	5 ngày	K. Nội	4,7 ngày
5.	Hiệu suất	Công suất sử dụng giường bệnh thực tế	≤ 100%	P. KHTH	117,6 %
6.	Hiệu quả	Tỉ lệ chuyển tuyến trên khám chữa bệnh (tất cả các bệnh)	< 2 %	K. KB	0,43%
7.	Hướng tới người bệnh	Tỉ lệ hài lòng của người bệnh với dịch vụ khám chữa bệnh	> 95 %	P. CTXH	99,71%
8.	Hướng tới nhân viên	Tỉ lệ hài lòng chung của nhân viên y tế	> 95 %	P. NS	99,92%

KẾT LUẬN

- Đạt chỉ tiêu kế hoạch: 7/8 chỉ số (87,5%)
- Không đạt: 1/8 chỉ số (12,5%): Công suất sử dụng giường bệnh năm 2023 là 117,6% so với chỉ tiêu $\leq 100\%$.

KIẾN NGHỊ

Hội đồng quản lý chất lượng bệnh viện đánh giá lại mô hình bệnh tật phù hợp đối tượng người bệnh và xu hướng diễn biến bệnh lý, các yếu tố tác động để xây dựng chỉ tiêu kế hoạch về thời gian nằm viện trung bình hợp lý, vừa giảm chi phí nằm viện cho người bệnh nhưng vẫn đảm bảo chất lượng điều trị.

NGƯỜI TỔNG HỢP

(Đã ký)

Ngày 19 tháng 01 năm 2024

GD. QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG

(Đã ký)

THS. NGUYỄN THỊ LAN ANH

CN. ĐINH HOÀNG THAO